

Warszawa, 18 czerwca 2025 r.

Informacja w sprawie nowych zasad sprzedaży rezerwowej

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z zapisów art. 26 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz. U. z 2023 poz. 1681) o zmianie ustawy – *Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw*, jako Sprzedawca energii elektrycznej informujemy, że od dnia **1 lipca 2025 r.** zacznie obowiązywać **nowy model sprzedaży rezerwowej**. W związku z tymi zmianami odbiorca końcowy nie musi podejmować żadnych działań i nie zmieniają się warunki umów, które zawarliśmy.

1. W przypadku gdy do centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) nie zostanie przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla tego punktu poboru energii elektrycznej, Operator Informacji Rynku Energii (OIRE), którym są Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. i które zarządzają CSIRE, niezwłocznie poinformuje o tym sprzedawcę rezerwowego. W tym momencie, z mocy prawa, sprzedawca rezerwowy zostaje stroną umowy rezerwowej.
2. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej jest przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zgodnie z ustawą z dnia 20 lutego 2025 r. o odnawialnych źródłach energii, na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego (OSD), do którego sieci przyłączony jest dany obiekt odbiorcy końcowego.
3. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informacje o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze oraz adres strony internetowej, na której sprzedawca rezerwowy publikuje warunki sprzedaży rezerwowej.
4. Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
5. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej nie może być wyższa niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, ogłaszanej przez Prezesa URE za poprzedni kwartał w danym roku kalendarzowym.
6. W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, nowego sprzedawcy zobowiązanego, jego rolę pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego (OSP).
7. OIRE nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.
8. Do uruchomienia sprzedaży rezerwowej nie dojdzie w sytuacji, gdy:
 - a) odbiorca pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłaconej formy rozliczeń;
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn określonych w ustawie - Prawo energetyczne;
 - c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług;
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy rezerwowej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba

- że zmiana sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego przez Prezesa URE, w trakcie obowiązywania umowy rezerwowej;
- e) na dzień poprzedzający zawarcie umowy rezerwowej, odbiorca końcowy objęty już był sprzedażą rezerwową energii elektrycznej;
 - f) dla danego punktu poboru energii, na dzień poprzedzający weryfikację informacji przekazanej do CSIRE, o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego punktu poboru energii, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa.
9. Umowa rezerwowa jest zawierana na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez odbiorcę końcowego w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Ponadto umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, z mocy prawa:
- a) z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, bez konieczności jej wypowiedzania,
 - b) z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii.
10. Sprzedawca rezerwowy dostarcza odbiorcy końcowemu umowę sprzedaży rezerwowej:
- a) w przypadku odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni,
 - b) w przypadku innego odbiorcy, w terminie 30 dni;
- od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OIRE o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej.
11. Sprzedawca rezerwowy dostarcza odbiorcy końcowemu informacje o:
- a) zawarciu umowy rezerwowej, podstawie prawnej jej zawarcia i dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
 - b) warunkach świadczenia sprzedaży rezerwowej, w tym o stosowanym cenniku i terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym;
 - c) prawie do wypowiedzenia umowy rezerwowej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia;
 - d) prawach i obowiązkach odbiorcy, które wynikają ze sprzedaży rezerwowej;
 - e) prawie do wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę, umowa rezerwowa rozwiąże się, bez konieczności jej wypowiedzania;
 - f) sposobie, w jaki odbiorca końcowy może zweryfikować informację o wyznaczeniu sprzedawcy rezerwowego;
 - g) szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w danej grupie taryfowej na podstawie umowy rezerwowej,
 - w terminie 5 dni, od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego informacji od OIRE o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej.
12. Pozostałe warunki związane ze sprzedażą rezerwową określa ustaw – Prawo energetyczne.