

Załącznik nr 1 – Ogólne warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU) dla klientów innych niż odbiorcy końcowi w gospodarstwie domowym**Rozdział 1 – Postanowienia ogólne**

- OWU stanowią integralną część Umowy, zawartej pomiędzy Klientem i Sprzedawcą.
- OWU określają zasady sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta oraz prawa i obowiązki Stron Umowy.
- Zawarcie Umowy wymaga zachowania formy dokumentowej, przez którą rozumie się złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu utrwalonego na trwałym nośniku umożliwiającym zapoznanie się z treścią tego dokumentu, w sposób pozwalający na ustalenie osoby składającej oświadczenie (np. pocztą elektroniczną). Złożenie przez Klienta oświadczenia wobec Sprzedawcy o akceptacji przedstawionego projektu Umowy stanowi złożenie oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i nie może być odwołane bez uprzedniej zgody Sprzedawcy. Strony wyłączają stosowanie art. 66² oraz art. 68² kodeksu cywilnego. Przyjęcie oferty oraz doręczenie egzemplarza Umowy do Klienta przez Sprzedawcę następuje w formie wiadomości przesłanej na podany przez Klienta adres e-mail, w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w formie pisemnej – w zależności od formy, w jakiej Klient złożył ofertę.
- Podstawą do ustalenia warunków objętych niniejszymi OWU są:
 - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
 - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, wraz z aktami wykonawczymi, które znajdują zastosowanie do Umowy,
 - Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii,
 - Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej,
 - Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym,
 - Koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną,
 - Generalna umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD,
 - Aktualnie obowiązująca IRIESD właściwego OSD, do sieci którego przyłączony jest Obiekt, oraz do którego przypisany jest PPE Klienta,
 - Aktualne WDB.

Rozdział 2 – Definicje

Następujące pojęcia użyte w OWU oraz innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy oznaczają:

Awaria – warunki w sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej lub nieprzewidziane zdarzenia, w wyniku których na skutek uszkodzenia urządzeń technicznych albo zagrożenia takim uszkodzeniem następuje przerwa lub ograniczenie w dostawie lub odbiorze energii elektrycznej;

Indywidualne Warunki Cenowe – załączony do Umowy zbiór cen jednostkowych (zł/MWh) za energię elektryczną, stawek opłat handlowych (netto/m-c/PPE) i ewentualnie innych składników, zawierający warunki cenowe stosowane w rozliczeniach z Klientem, w danym okresie w nim wskazany;

Cennik Sprzedawcy – zbiór cen jednostkowych za energię elektryczną (zł/MWh), stawek opłat handlowych (netto/m-c/PPE) i ewentualnie innych składników oraz warunków ich stosowania, ustalony przez Sprzedawcę i mający zastosowanie do rozliczeń z Klientem na zasadach wskazanych w OWU;

Dane pomiarowo-rozliczeniowe - dane o zużyciu energii elektrycznej przekazywane przez OSD, albo Klienta, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Klienta w ramach Umowy;

Dzień roboczy - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy lub inny akt prawny ją zastępujący;

Grupa Taryfowa - grupa taryfowa, do której Klient jest zakwalifikowany przez OSD, zgodnie z Umową dystrybucyjną łączącą Klienta z OSD;

Grupa Kapitałowa Sprzedawcy – Grupa Kapitałowa Unimot S.A.;
IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona i udostępniona na stronie internetowej właściwego OSD;

IRIESP - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona i udostępniona na stronie internetowej OSP;

Bilansowanie Handlowe – oznacza zgłaszanie do OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu oraz uczestniczenie w procesie rozliczeń niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilością energii elektrycznej z przyjętej do realizacji umów dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania oraz rzeczywistą ilością pobranej energii elektrycznej wyznaczoną na podstawie pomiarów lub algorytmów agregacji w PPE;

KSeF - Krajowy System e-Faktur w rozumieniu art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów u usług;

Ogólne Warunki Umowy (OWU) - niniejszy dokument;

Obiekt - określony w Załączniku nr 3 do Umowy lokal / lokale lub obiekt/ obiekty, do którego dostarczana jest energia elektryczna, i w którym znajdują się PPE wskazane w Umowie;

Okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi urządzeń do pomiaru energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD albo Klienta, ustalony w Umowie;

OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) - przedsiębiorstwo energetyczne odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, do którego sieci przyłączony jest(są) PPE Klienta;

OSP (Operator Systemu Przesyłowego) – przedsiębiorstwo energetyczne Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
PPE (Punkt Poboru Energii) – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń, oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy, przypisany do Klienta i wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy;

Tytuł prawny - rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu, w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;

Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za energię;

Umowa - umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której niniejsze OWU stanowią integralną część;

Ustawa OZE – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;

Klient – odbiorca końcowy w rozumieniu Ustawy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą;

Umowa dystrybucyjna - umowa zawarta pomiędzy Klientem a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usług dystrybucji energii elektrycznej;

Siła wyższa - zdarzenie niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w sposób bezpośredni wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:

- klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź, susza, szadź;
- akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady;
- działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
- strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje.

Skutkami Siły Wyższej Strony postanawiają objąć również następujące zdarzenia:

- awarie występujące po stronie OSD;
- wprowadzenie przerw w dostawie, lub ograniczeń w sprzedaży energii elektrycznej przez właściwy organ państwowy;
- działania właściwych OSD lub OSP podjęte na podstawie Ustawy w celu przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa energetycznego państwa lub w celu równoważenia dostaw energii elektrycznej z zapotrzebowaniem na tę energię;

Sprzedawca – UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o. o., posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

E-Faktura – faktura wystawiona w formie elektronicznej zgodnie z Rozdziałem 13 OWU;

Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;

WDB – aktualnie obowiązujące warunki dotyczące bilansowania opracowane przez OSP i wprowadzone przez niego do stosowania, zamieszczone i udostępnione na stronie internetowej OSP;

CSIRE – Centralny System Informacji Rynku Energii, o którym mowa w Rozdziale 2d Ustawy, zdefiniowany w art. 3 pkt 69 Ustawy;

OIRE (Operator Informacji Rynku Energii) – podmiot, o którym mowa w art. 3 pkt 72 Ustawy;

TGE – Towarowa Giełda Energii Spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie.

POB – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 14 rozporządzenia 2019/943, uczestniczący w rynku bilansującym energii elektrycznej na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej z operatorem systemu przesyłowego.

Rozdział 3 – Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a. sprzedaży energii elektrycznej oraz określania niezbilansowania Klienta i jego rozliczania w ramach usługi świadczenia Bilansowania Handlowego,
 - b. ewidencjonowania wpłat należności w celu zagwarantowania poprawności rozliczeń oraz udzielania informacji dotyczących sposobu prowadzenia rozliczeń,
 - c. zachowania standardów jakościowych obsługi Klienta określonych przepisami Ustaw oraz aktów wykonawczych do Ustawy,
 - d. przyjmowania wniosków i reklamacji Klienta oraz udzielania na nie odpowiedzi, zgłoszenia zawartej Umowy do właściwego OSD albo OIRE, oraz wskazania Sprzedawcy jako POB Klienta,
 - e. przekazywania Klientowi informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej używanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
 - f. wydania Klientowi, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, streszczenia kluczowych postanowień Umowy,
 - g. informowania Klienta o ilości energii elektrycznej zużytej przez niego w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym Sprzedawca zamieścił informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla grupy taryfowej, do której przypisany jest Klient, a także o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej.
2. Sprzedawca oświadcza, iż w chwili rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej będzie stroną Generalnej Umowy Dystrybucyjnej z właściwym/właściami OSD, do sieci którego/których przyłączony jest Klient.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest wynikiem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności działań lub zaniechań osób trzecich, w tym Klienta lub OSD, zajścia zdarzenia Siły wyższej albo Awarii, a także przez czas usuwania skutków tych zdarzeń oraz w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii elektrycznej, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD lub OSP. We wskazanych powyżej przypadkach, Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Naprawienie szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę, z wyłączeniem utraconych korzyści.

Rozdział 4 – Zobowiązania Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:
 - a. zakupu i odbioru energii elektrycznej na warunkach określonych w Umowie oraz Umowie dystrybucyjnej,

- b. terminowego regulowania należności z tytułu sprzedaży energii elektrycznej na rachunek bankowy Sprzedawcy każdorazowo wskazany na fakturze VAT,
 - c. poinformowania Sprzedawcy pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, o zmianach danych Klienta, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który powinna zostać wysłana faktura VAT/nota odsetkowa oraz wszelka inna korespondencja; w przypadku braku powiadomienia Sprzedawcy przez Klienta o zmianie jego danych kontaktowych, wszelkie informacje, faktury lub inna korespondencja, przekazane przez Sprzedawcę na uprzednio wskazane dane kontaktowe Klienta, uznaje się za skutecznie dostarczone,
 - d. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy w formie pisemnej lub elektronicznej o wszelkich innych zmianach lub posiadanych informacjach mających wpływ na realizację Umowy, w szczególności o utracie Tytułu prawnego do Obiektu, zmianie Umowy dystrybucyjnej lub jej rozwiązaniu, o wydaniu w stosunku do Klienta postanowienia o ogłoszeniu upadłości lub otwarciu postępowania likwidacyjnego,
 - e. utrzymywania należącej do niego sieci i wewnętrznej instalacji elektroenergetycznej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi przepisami prawa oraz niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na niewłaściwe rozliczanie pobieranej energii elektrycznej,
 - f. umożliwienia dokonywania odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez uprawnionych przedstawicieli OSD.
2. Klient oświadcza, że jest przyłączony do sieci OSD wskazanego/wskazanych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy dla danego PPE. Warunki świadczenia usługi dystrybucji, w tym moc umowną, warunki jej zmiany, miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej określa Umowa dystrybucyjna zawarta przez Klienta z właściwym OSD. Klient oświadcza, że jest świadomy tego, że posiadanie zawartej Umowy dystrybucyjnej jest niezbędne do prawidłowego wykonywania Umowy i prowadzenia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Klienta.
 3. Klient upoważnia Sprzedawcę do dokonania w imieniu Klienta czynności wynikających z udzielonego Pełnomocnictwa, będącego Załącznikiem nr 2 do Umowy.
 4. Klient oświadcza, że moc umowna określona w Załączniku nr 3 do Umowy dla danego PPE jest zgodna z mocą umowną określoną w Umowie dystrybucyjnej.

Rozdział 5 – Sposób prowadzenia rozliczeń

1. Klient dokonuje zakupu energii elektrycznej od Sprzedawcy po cenie ustalonej dla Grupy Taryfowej właściwej dla Klienta i danego PPE w Indywidualnych Warunkach Cenowych albo Cenniku Sprzedawcy.
2. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas oznaczony, Klient rozliczany jest na podstawie Indywidualnych Warunków Cenowych. W przypadku Umowy zawartej na czas nieoznaczony, przez okres obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych, Klient jest rozliczany na podstawie warunków w nich zawartych. Natomiast po zakończeniu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych Klient rozliczany jest na podstawie Cennika Sprzedawcy publikowanym na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://eia.unimot.pl/strefa-klienta/taryfy-i-koncesje>, chyba, że Strony przyjmą na potrzeby wykonywania Umowy nowe Indywidualne Warunki Cenowe.
3. Ilość sprzedanej energii elektrycznej będzie zgodna z ilością energii elektrycznej pobranej przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, potwierdzoną odczytem Układów pomiarowo-rozliczeniowych w PPE, dokonany przez OSD. W przypadku, gdy OSD właściwy dla PPE Klienta przystąpi do CSIRE, wówczas rozliczenia między stronami będą odbywać się wyłącznie w oparciu o dane i informacje zarejestrowane w CSIRE albo informacji pozyskanych z CSIRE.
4. W przypadku, gdy Dane pomiarowo – rozliczeniowe przekazane Sprzedawcy przez właściwego OSD albo pozyskane przez Sprzedawcę z CSIRE dotyczą innej Grupy Taryfowej niż przyjęta w Umowie dla danego PPE, Sprzedawca dokona h przeliczenia na Grupę Taryfową zgodną z Indywidualnymi Warunkami Cenowymi

- lub Cennikiem Sprzedawcy, na podstawie standardowych profili zużycia ustalonych przez OSD, na terenie działania którego znajdują się PPE Klienta.
5. Ceny stosowane w rozliczeniach z Klientem obowiązują w okresie ustalonym w Indywidualnych Warunkach Cenowych albo Cenniku Sprzedawcy.
 6. Sprzedawca będzie każdorazowo publikować obowiązujący Cennik Sprzedawcy na stronie internetowej: <https://eig.unimot.pl>. Każdą aktualizację Cennika Sprzedawcy Sprzedawca opublikuje na stronie internetowej: <https://eig.unimot.pl> najpóźniej na 14 dni przed dniem jego wejścia w życie oraz udostępni do wglądu w swojej siedzibie. O publikacji Cennika Sprzedawcy Sprzedawca poinformuje Klienta wraz z pierwszą fakturą VAT, jaka zostanie wystawiona po upływie okresu obowiązywania Indywidualnych Warunków Cenowych lub dotychczasowego Cennika Sprzedawcy. Cennik Sprzedawcy wiąże Klienta od dnia jego publikacji na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://eig.unimot.pl> i stosuje się po dniu, w którym Indywidualne Warunki Cenowe lub dotychczasowy Cennik Sprzedawcy utracił moc obowiązującą.
 7. Cena sprzedaży energii elektrycznej zawarta w Indywidualnych Warunkach Cenowych oraz Cenniku Sprzedawcy zawiera podatek akcyzowy (z wyłączeniem przypadków, w których Klient nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy o podatku akcyzowym) oraz uwzględni koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych („Koszty Certyfikatów”), na zasadach i w trybie każdorazowo wynikającym z aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Ceny, stawki opłat i inne składniki określone w Indywidualnych Warunkach Cenowych oraz Cenniku Sprzedawcy będą stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną dostarczoną zarówno na potrzeby własne Klienta, jak i odpowiednio za energię elektryczną dostarczoną w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby związane z wytwarzaniem, przesyłaniem lub dystrybucją przez Klienta energii elektrycznej lub w celu jej dalszej odsprzedaży, a także niezależnie od uzyskania w toku obowiązywania Umowy statusu odbiorcy przemysłowego.
 8. W przypadku, gdy Klient w dniu zawarcia Umowy posiada koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną lub w okresie obowiązywania Umowy uzyska co najmniej jedną ze wskazanych koncesji i poinformuje o tym Sprzedawcę na piśmie pod rygorem nieważności, w związku z czym Klient nie będzie nabywcą końcowym energii elektrycznej w rozumieniu ustawy o podatku akcyzowym, całość energii elektrycznej sprzedana Klientowi na podstawie Umowy i w okresie ważności udzielonej mu koncesji zostanie rozliczona bez naliczenia podatku akcyzowego. Sprzedawca jest uprawniony do skorygowania rozliczeń i naliczenia podatku akcyzowego za energię elektryczną dostarczoną w okresie, w którym Klient nie dysponował koncesją powodującą utratę statusu nabywcy końcowego. Klient zobowiązuje się do naprawienia ewentualnych szkód poniesionych przez Sprzedawcę z powodu nieprzekazania lub opóźnienia w przekazaniu informacji o utracie lub wygaśnięciu koncesji.
 9. Klient zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę, składając oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej, o ilości energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub dalszej odsprzedaży, w terminie 5 dni od dnia zakończenia każdego okresu rozliczeniowego. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie przekazywana na adres e-mail: odczyty@unimot-eig.pl, a w przypadku braku jej przekazania Sprzedawca będzie uprawniony do uznania, że całość energii elektrycznej dostarczonej w okresie rozliczeniowym została zużyta na własne potrzeby Klienta. W przypadku braku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przez Klienta, Sprzedawca do rozliczeń między Stronami stosuje się ceny sprzedaży energii elektrycznej z obowiązującego Klienta cennika, uwzględniające Koszty Certyfikatów. W przypadku przekazania przez Klienta oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym Klient zobowiązuje się uiszczyć na rzecz Sprzedawcy i pokryć wszelkie koszty związane z realizacją przewidzianych prawem obowiązków związanych z taką sprzedażą, w szczególności Koszty Certyfikatów oraz koszty ewentualnych kar lub sankcji finansowych nałożonych na Sprzedawcę w związku z niewykonaniem takich obowiązków.
 10. Klient składa Sprzedawcy oświadczenie o uzyskaniu lub utracie statusu odbiorcy przemysłowego w przeciągu 14 dni od uzyskania lub utraty tego statusu, celem prawidłowego rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej.
 11. W przypadku utraty przez Klienta statusu odbiorcy przemysłowego, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Klient zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia utraty tego statusu, podając datę utraty statusu odbiorcy przemysłowego.
 12. Rozliczenie sprzedanej energii elektrycznej odbywać się będzie w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie, na podstawie Danych pomiarowo - rozliczeniowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD lub na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego podawanych przez Klienta. W przypadku, gdy OSD właściwy dla PPE Klienta przystąpi do CSIRE, wówczas rozliczenia między stronami będą odbywać się wyłącznie w oparciu o dane i informacje zarejestrowane w CSIRE, chyba, że na skutek awarii CSIRE prowadzenie rozliczeń nie będzie możliwe. W zależności od skutków awarii, Strony dokonają rozliczeń po ustaniu awarii i przywróceniu pełnej funkcjonalności CSIRE albo na podstawie Danych pomiarowo-rozliczeniowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD, albo na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego podanych przez Klienta.
 13. Z zastrzeżeniem ust. 12 powyżej, Sprzedawca ma prawo do rozliczania Klienta na podstawie danych szacunkowych w przypadku, gdy za dany Okres rozliczeniowy właściwy OSD nie przekazał Sprzedawcy Danych pomiarowo-rozliczeniowych lub Dane pomiarowo - rozliczeniowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym Sprzedawcy wystawienie faktury VAT za ten Okres rozliczeniowy. Szacowane zużycie energii elektrycznej będzie określone przez Sprzedawcę jako średniobowe zużycie energii elektrycznej stanowią iloczyn poboru energii elektrycznej stwierdzonego w porównywalnym okresie oraz liczby dni w Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy szacowane rozliczenie, lub w braku okresu porównywalnego dla Klienta, na podstawie standardowych profili zużycia ustalonych przez OSD, na terenie którego znajdują się PPE Klienta, lub, wedle wyboru Sprzedawcy, na podstawie deklarowanej ilości energii elektrycznej dla danego PPE, wskazanej w Załączniku nr 3 do Umowy.
 14. Grupa Taryfowa jest oznaczana przez Strony w Umowie. Na wniosek Klienta Grupa Taryfowa może ulec zmianie raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowego Cennika Sprzedawcy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia taryfy OSD i wymagane uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy Taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Klienta. Zmiana Grupy Taryfowej na zasadach wskazanych w OWU nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Do czasu niezbędnego dostosowania Układu pomiarowo – rozliczeniowego rozliczenia pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będą prowadzone w oparciu o Grupę Taryfową, której dotyczył wniosek Klienta, na podstawie standardowych profili zużycia ustalonych przez OSD, na terenie działania którego znajdują się PPE Klienta.
 15. Zmiana Grupy Taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. W takim przypadku Sprzedawca będzie uprawniony do dokonania korekty rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z Grupą Taryfową odpowiadającą faktycznemu charakterowi poboru energii elektrycznej przez Klienta, z uwzględnieniem standardowych profili zużycia ustalonych przez OSD, na terenie działania którego znajdują się PPE Klienta. Zmiana Grupy Taryfowej w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym wymaga zawarcia nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej na warunkach zaproponowanych jednostronnie przez Sprzedawcę. W przypadku braku akceptacji przez Klienta zaproponowanych przez Sprzedawcę zmian, Sprzedawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w niniejszych OWU.
 16. Sprzedawca do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych OSD, z którym Klient ma zawartą Umowę dystrybucyjną.
 17. W przypadku, gdy Umowa nie obejmuje Indywidualnych Warunków Cenowych, rozliczenia są dokonywane na podstawie Cennika Sprzedawcy.

18. Sprzedawca jest uprawniony do dokonania w dowolnym momencie obowiązywania Umowy, samodzielnie lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, weryfikacji sytuacji finansowej Klienta, w tym w szczególności w zakresie jego zdolności do regulowania zobowiązań. Sprzedawca ma prawo do żądania udzielenia zabezpieczenia przez Klienta lub do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy – na zasadach uregulowanych w OWU.

Rozdział 6 – Warunki płatności

1. Sprzedawca wystawi fakturę VAT i prześle ją Klientowi w terminie 7 dni od otrzymania Danych pomiarowo-rozliczeniowych za dany Okres rozliczeniowy. Termin zapłaty określony jest w Umowie. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze VAT.
2. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty wcześniej wystawionych faktur VAT i wystawić fakturę VAT korygującą w przypadku, gdy doszło do zaniżenia bądź zawyżenia należności za energię elektryczną w szczególności na skutek:
 - a. przekazania przez OSD albo OIRE Danych pomiarowo – rozliczeniowych, które nie odpowiadają Grupie Taryfowej przyjętej dla danego PPE w Umowie w sytuacji określonej w Rozdziale 5 ust. 3 OWU,
 - b. przyjęcia do rozliczeń szacunkowych Danych pomiarowo – rozliczeniowych Klienta w danym PPE w sytuacji określonej w Rozdziale 5 ust. 13 OWU,
 - c. przyjęcia do rozliczeń błędnych wskazań lub błędnych odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta,
 - d. przyjęcia do rozliczeń błędnych cen lub stawek opłat,
 - e. wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Układu pomiarowo- rozliczeniowego, stwierdzonych następnie przez OSD,
 - f. zmiany Grupy Taryfowej w razie stwierdzenia, że oznaczona dotychczas w Umowie Grupa Taryfowa nie odpowiada faktycznemu charakterowi poboru energii elektrycznej przez Klienta,
 - g. dokonania przez Klienta zmiany Grupy Taryfowej wskazanej w Umowie dystrybucyjnej, bez uprzedniego powiadomienia Sprzedawcy,
 - h. przypisania Klientowi w CSIRE błędnych lub niepełnych Danych pomiarowo-rozliczeniowych.
3. W przypadku powstania nadpłaty w płatnościach za energię elektryczną lub na skutek dokonania przez Sprzedawcę korekty rozliczeń, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy kolejny Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu w formie oświadczenia złożonego co najmniej w formie dokumentowej. W przypadku powstania na skutek dokonania korekty rozliczeń niedopłaty po stronie Klienta, Klient będzie zobowiązany do zapłaty należności w terminie określonym w fakturze VAT korygującej. W przypadku powstania niedopłaty z innych przyczyn niż w zdaniu poprzedzającym, kwota niedopłaty zostanie doliczona do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. W przypadku opóźnienia Klienta z zapłatą, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych lub powstania innych zaległości w płatnościach Sprzedawca może zarachować dokonane przez Klienta wpłaty pieniężne lub powstałą nadpłatę w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, kosztów wystąpienia wezwań do zapłaty, opłat za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego zobowiązania.
W przypadku powstania zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni Sprzedawca jest uprawniony do zmiany zasad rozliczeń na system oparty o przedpłaty. Informacja o zmianie zasad rozliczeń na przedpłaty jest przekazywana Klientowi w formie wiadomości e-mail lub w innej formie dokumentowej. W przypadku wprowadzenia przez Sprzedawcę lub wyboru przez Klienta w Umowie sposobu rozliczeń na zasadach przedpłat, Sprzedawca uprawniony jest do wystawiania faktur VAT przedpłatowych obejmujących okres kolejno następujących po sobie dziesięciu dni kalendarzowych w Okresie rozliczeniowym, a Klient zobowiązuje się do regulowania tych należności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury przedpłatowej. Faktury VAT

przedpłatowe będą wystawiane na podstawie deklarowanej ilości energii elektrycznej, o której mowa w Załączniku nr 3 do Umowy, proporcjonalnie do ilości dni, za które jest wystawiana faktura VAT przedpłatowa. Po otrzymaniu od OSD, albo OIRE danych o rzeczywistym zużyciu energii elektrycznej, Sprzedawca dokona rozliczenia zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, z uwzględnieniem uprzednio wystawionych faktur VAT przedpłatowych. Faktury VAT przedpłatowe będą wystawiane w Okresie rozliczeniowym poprzedzającym Okres rozliczeniowy, którego dotyczy przedpłata.

5. Faktury przedpłatowe, o których mowa w ust. 4 powyżej, będą wystawiane zgodnie ze wzorem:
 $F = (d/md) * Wm * C$ gdzie:
d – liczba dni obejmujących przedpłatę,
md – liczba dni w danym miesiącu,
Wm – deklarowany miesięczny wolumen, obliczany jako 1/12 część rocznego wolumenu wskazanego w Załączniku nr 3 do Umowy, chyba że Załącznik nr 3 do Umowy przewiduje deklarację miesięczną zużycia Klienta,
C – cena energii elektrycznej wyliczona zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
6. Sprzedawca może zażądać od OSD wstrzymania dostaw energii elektrycznej do Klienta, jeżeli ten zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej przez OSD po jej wstrzymaniu, na wniosek Sprzedawcy, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy podstawą wstrzymania dostaw energii elektrycznej była zwłoka Klienta w zapłacie należności, przywrócenie dostaw energii elektrycznej następuje po zapłacie przez Klienta wszelkich wymagalnych należności na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe u Klienta w związku ze wstrzymaniem dostaw energii elektrycznej dokonanych zgodnie z przepisami prawa.
7. Złożenie reklamacji przez Klienta nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania płatności.
8. W przypadku żądania przez Klienta wystawienia i doręczenia drogą korespondencyjną duplikatu faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Klienta należnością w wysokości 5,00 zł netto, stanowiącą zwrot kosztów Sprzedawcy związanych z doręczeniem duplikatu.

Rozdział 7 – Okres obowiązywania umowy, rozwiązanie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas oznaczony, ulega ona rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta, bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń. Umowa nie przekształca się automatycznie w Umowę na czas nieoznaczony, chyba, że Strony w formie pisemnej uzgodniły inaczej.
2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony przez Klienta lub przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed zakończeniem okresu jej obowiązywania (w tym również w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w zakresie tylko niektórych PPE), Klient będzie zobligowany do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy opłaty z tego tytułu (dalej: „Kara umowna”) na zasadach określonych w Umowie, OWU lub Indywidualnych Warunkach Cenowych.
3. Sprzedawca ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli:
 - a. Klient wpisany jest do rejestru dłużników, w szczególności do rejestru prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
 - b. przekazane przez Klienta w Umowie dane są niezgodne ze stanem faktycznym lub Umowa zawiera inne niż oczywiste nieprawidłowości, uniemożliwiające jej realizację,
 - c. w ramach weryfikacji sytuacji finansowej, o której mowa w § 5 ust. 18 OWU Klient uzyskał ocenę negatywną.
4. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy dystrybucyjnej Klienta,

- b. odwołania przez Klienta pełnomocnictwa, niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej na Sprzedawcę,
 - c. niedostarczenia przez Klienta, w terminie 10 Dni roboczych od dnia wezwania, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia przez Sprzedawcę procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej,
 - d. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - e. niedostosowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego do celu dokonania zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, zgodnie z zapisami IRIESD odpowiedniego OSD,
 - f. gdy Sprzedawca będzie uprawniony do wstrzymania dostarczania Klientowi energii elektrycznej na zasadach wskazanych w OWU lub bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa,
 - g. gdy dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Klienta Tytułu prawnego do Obiektu,
 - h. niewykonania przez Klienta obowiązku zabezpieczenia płatności w sytuacji określonej w Rozdziale 8 ust. 1 OWU,
 - i. opóźnienia Klienta w zapłacie jakichkolwiek należności wynikających z Umowy wynoszącego co najmniej 30 dni,
 - j. przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy przez inny podmiot w okresie obowiązywania Umowy bez uprzedniego wypowiedzenia Umowy,
 - k. błędnego wskazania przez Klienta danych dotychczasowego sprzedawcy i braku możliwości przeprowadzenia zmiany sprzedawcy z tej przyczyny,
 - l. gdy przekazane przez Klienta w Umowie dane są niezgodne ze stanem faktycznym lub Umowa zawiera inne niż oczywiste nieprawidłowości, uniemożliwiające jej realizację,
 - m. gdy Klient nie ustanowi lub nie uzupełni zabezpieczenia na zasadach określonych w Rozdziale 8 OWU.
5. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
6. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach:
- a. wygaśnięcia lub rozwiązania generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD, gdy Sprzedawca utraci koncesję na obrót energią elektryczną.
7. W okresie obowiązywania Umowy każda ze Stron, z zastrzeżeniem postanowień OWU, może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas oznaczony, a stroną rozwiązującą jest Klient, wówczas Klient zapłaci na rzecz Sprzedawcy Karę umowną, o której mowa w ust. 2 powyżej.
8. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej w terminie określonym w Umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta Sprzedawca jest uprawniony obciążyć Klienta, za każdy dzień opóźnienia rozpoczęcia sprzedaży dla danego PPE, karą umowną wyliczaną zgodnie z poniższym wzorem:
 $K = \text{Cena} * \text{Wolumen}$,
gdzie:
 K – kwota kary umownej, którą Klient zostanie obciążony przez Sprzedawcę,
 Cena – cena za 1 MWh energii elektrycznej wynikająca z Indywidualnych Warunków Cenowych, a w przypadku, gdy kwota jest naliczana za okres, w którym rozliczenia byłyby oparte o Cennik Sprzedawcy – cena za 1 MWh energii elektrycznej wynikająca z Cennika Sprzedawcy obowiązującego na dzień zawarcia Umowy z Klientem,
 Wolumen – 1/365 zadeklarowanego wolumenu rocznego określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.
9. Do zapłaty Kary umownej, o której mowa w ust. 2 powyżej oraz kary umownej, o której mowa w ust. 8 powyżej odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Rozdziału 5 i 6 OWU.

Rozdział 8 - Zabezpieczenie

1. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku opóźnienia Klienta w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni lub w przypadku negatywnej oceny sytuacji finansowej Klienta, niezależnie od innych środków

2. W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z prawa żądania zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia oraz wydania Sprzedawcy dowodu ustanowienia tego zabezpieczenia nie później niż 7 dni od daty doręczenia mu wezwania, o którym mowa w ust. 3, chyba że w wezwaniu wskazywany jest termin dłuższy.
3. Sprzedawca w wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia przekazanym w formie dokumentowej na adres e-mail wskazany przez Klienta w Umowie, dedykowany do wysyłki E-Faktur, wskazuje wysokość i akceptowalne formy zabezpieczenia, jak również termin obowiązywania zabezpieczenia i przesłanki jego zwolnienia. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:
 - a. nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa;
 - b. nieoprocentowany i niewaloryzowany depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę.
5. Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie niż wskazane powyżej, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności. Treść dokumentu zabezpieczenia wymaga uprzedniej akceptacji Sprzedawcy.
6. Dokument zabezpieczenia stanowi integralną część Umowy.
7. Sprzedawca może zaspokoić wymagalne należności wobec Klienta z ustanowionego zabezpieczenia, jeśli nie zostały one spełnione w terminie 14 dni od wyznaczonego terminu płatności. W przypadku całkowitego lub częściowego wykorzystania przez Sprzedawcę zabezpieczenia, Klient zobowiązany jest do odnowienia, lub odpowiednio, uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 Dni Roboczych bez dodatkowego wezwania.
8. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 lub, odpowiednio, odnowienia, nieuzupełnienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 7, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w Rozdziale 7 ust. 4.
9. W terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu obowiązywania zabezpieczenia, Sprzedawca zwolni zabezpieczenie, pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania Klienta wynikające lub związane z realizacją Umowy, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.
10. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, uzupełnieniem, odnowieniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Klient.

Rozdział 9 – Zmiana Prawa

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, w razie uchwalenia przez właściwe organy nowego lub zmiany obowiązującego prawa lub innych przepisów lub dokumentów obowiązujących w stosunku do Umowy oraz ich wejścia w życie (dalej: „Zmiana Prawa”), która wywiera istotny negatywny wpływ na prawa lub obowiązki wynikające z Umowy jednej lub obu Stron, dana Strona zawiadomi drugą stroną o takiej Zmianie Prawa, wskazując jej podstawy oraz wykazując istotny negatywny wpływ, a Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze negocjacji Umowy, mając na uwadze kontynuowanie Umowy, celem dostosowania jej postanowień do nowych okoliczności i przywrócenia równowagi ekonomicznej i kontraktowej, która istniałaby, jeżeli Zmiana Prawa nie miałaby miejsca. Renegocjacje uważa się za rozpoczęte z dniem doręczenia wniosku o renegocjacje w formie dokumentowej.
2. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w terminie 30 dni od doręczenia wniosku o renegocjacje, Sprzedawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takim

przypadku Klient nie jest zobowiązany do zapłaty Kary umownej. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa powyżej nie stanowi podstaw do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych ze strony Kupującego wobec Sprzedawcy.

3. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiana zasad funkcjonowania rynku energetycznego skutkująca zwiększeniem obowiązków publicznoprawnych ciążących na Sprzedawcy, w szczególności w zakresie podatku, VAT, podatku akcyzowego, pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej lub uiszczenia opłat zastępczych lub innych obowiązków, których realizacja ma wpływ na kalkulację cen energii elektrycznej lub pozostałych opłat i składników określonych w niniejszej Umowie, lub też zmiana w Warunkach Dotyczących Bilansowania i innych przepisach dot. rynku bilansującego. powodująca wzrost kosztów związanych z niezbilansowaniem, będzie skutkować zmianą cen, opłat lub składników określonych w Cenniku Sprzedawcy lub Indywidualnych Warunkach Cenowych o wartość wynikającą z koniecznych do poniesienia kosztów, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej, opłatce lub składniku ustalonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy lub w Indywidualnych Warunkach Cenowych. Zmiana cen, opłat lub składników nie wymaga aneksu do Umowy i będzie wprowadzana do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Sprzedawcy ze wskazaniem podstawy wprowadzanych zmian, na co Klient wyraża niniejszym zgodę. Zmiana cen, opłat lub składników, o której mowa w niniejszym ustępie, wiąże Strony od momentu wejścia w życie przepisów prawa lub zasad funkcjonowania rynku będących jej podstawą.

Wymiar obowiązku Sprzedawcy w zakresie nabycia i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia lub wniesienia opłaty zastępczej wynika z Ustawy OZE. Szczegółowe informacje dotyczące tego obowiązku są określone odpowiednio w Cenniku Sprzedawcy albo Indywidualnych Warunkach Cenowych. W przypadku obowiązywania innej wysokości obowiązkowego udziału energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł energii, wynikającego z Ustawy OZE lub wprowadzonego odpowiednim rozporządzeniem, ceny energii elektrycznej mogą zostać zmienione w zakresie w jakim ta zmiana wpłynie na koszty Sprzedawcy. Sprzedawca poinformuje Klienta o ewentualnych zmianach w obowiązujących przepisach, mających wpływ na rozliczenie, ilekroć takie wystąpią. Jeśli na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa zostaną nałożone na Sprzedawcę nowe obowiązki związane z prowadzeniem działalności polegającej na obrocie energią elektryczną, w szczególności nowe opłaty, opłaty zastępcze, obowiązek nabywania i przedstawiania do umorzenia nowych świadectw pochodzenia, certyfikatów lub podobnych instrumentów, wówczas koszty związane z realizacją tych obowiązków Sprzedawca może w całości przenieść na Klienta. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie nie stanowią podstawy do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy

Rozdział 10 – Informacje poufne

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, które nie są publicznie dostępne, oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron Strony uznają za tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w związku z czym informacje te nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody Strony, której informacje te dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony akceptują i wyrażają nieodwołalną zgodę na ujawnienie informacji lub dokumentów wynikającą z Umowy swoim doradcóm, audytoróm, inwestoróm, a także innym podmiotóm z grupy kapitałowej, do której należą.
3. Postanowienia dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - a. druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
 - b. informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,

- c. ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub jest konieczne do prawidłowego realizowania obowiązków danej Strony Umowy.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących wywiązanie się z obowiązków Strony przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Z zakresu zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa zwolnione są dane przekazywane do OSD,OSP lub Operatora Informacji Rynku Energii, których obowiązek podania wyniku z przepisów prawa.

Rozdział 11 – Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy

1. Strony dopuszczają możliwość przeniesienia przez każdą ze Stron praw lub obowiązków z Umowy na inny podmiot. Dla przeniesienia praw lub obowiązków przez Klienta wymagana jest zgoda Sprzedawcy wyrażona co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez podmiot mający przejąć prawa lub obowiązku Klienta warunków określonych przez Sprzedawcę. Sprzedawca ma prawo przenieść wierzycielności przysługujące mu od Klienta z tytułu Umowy na rzecz banków, instytucji finansowych oraz innych podmiotów trzecich. W takim przypadku Sprzedawca każdorazowo powiadomi Klienta o dokonanej cesji.
2. W przypadku przekształcenia własnościowego albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron ich następcy prawni są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu.

Rozdział 12 – Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, NIP 973-04-21-440, REGON: 970619205, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088433, kapitał zakładowy w wysokości 21 678 000,00 zł (dalej UEiG).
2. UEiG wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym jest możliwy kontakt pod adresem e- mail: odo1@unimot-eig.pl lub pod adresem UEiG z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne — na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na UEiG na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości — podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu UEiG polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami — podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes UEiG (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu UEiG polegającego na badaniu Pana/Pani satysfakcji i preferencji — podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes UEiG (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - w celu wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, o ile zostały przez Pana/Panią udzielone - podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu UEiG polegającego na marketingu bezpośrednim - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes UEiG (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:

- podmiotom świadczącym na rzecz UEiG usługi niezbędne do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy, takie jak dostawy oraz dystrybucja energii elektrycznej, gazu ziemnego, obsługa reklamacji, usługi księgowo-fakturowanie i rozliczanie umów, pośrednictwo w zawieraniu umów, dochodzenie należności, usługi prawne, wywiadowanie gospodarcze, firmy ubezpieczeniowe, firmy weryfikujące i zabezpieczające limity kupieckie;
 - dostawcom systemów informatycznych i usług IT (w tym firmom hostingowym, serwisowym, programistycznym);
 - bankom i pośrednikom płatności w zakresie realizacji płatności;
 - podmiotom z Grupy Kapitałowej Unimot;
 - Operatorom Systemów Dystrybucyjnych (OSD);
 - podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie dostaw korespondencji (w tym faktur);
 - organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
- trwania Umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez UEiG. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości;
 - do momentu wycofania zgody. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody. Zgodę może Pan/Pani wycofać kontaktując się pod adresem podanym w ust. 1;
 - do momentu złożenia sprzeciwu. W przypadku danych przetwarzanych w ramach prawnie uzasadnionego interesu UEiG;
 - przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o rachunkowości.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
7. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. W przypadku danych przetwarzanych w ramach prawnie uzasadnionego interesu UEiG przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, UEiG prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do celu zawarcia oraz wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez UEiG jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy. Podanie danych fakultatywnych nie wpływa na zawarcie i wykonanie umowy, a jedynie na realizację przez UEiG dodatkowych świadczeń (w tym działań marketingowych).

Rozdział 13 – Świadczenie usługi E-Faktura

1. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na E-Fakturę, jest to równoznaczne z akceptacją przez Klienta, że wszystkie rozliczenia będą dokonywane na podstawie faktur elektronicznych doręczanych Klientowi na adres e-mail wskazany w Umowie, o ile Klient wskazał adres e-mail do doręczeń faktur elektronicznych. Po wejściu w życie przepisów o obowiązku stosowania procesu rozliczeń (fakturowania) za pośrednictwem KSeF, Sprzedawca będzie wystawiać i dostarczać faktury za pośrednictwem KSeF. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, Strony przyjmują jako prawidłowy sposób dostarczenia faktury wystawionej w postaci elektronicznej doręczenie jej na adres e-mail wskazany w Umowie. Po wejściu w życie przepisów nakładających obowiązek korzystania z KSeF przez Stronę Umowy, wystawianie faktur w formie papierowej będzie możliwe wyłącznie w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa.
2. W celu realizacji usługi Klient zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi E-Faktura.
3. Dokumenty rozliczeniowe, w tym faktury, wysyłane będą z domeny unimot-eig.pl.
4. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi E-Faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego formularza „Wycofanie akceptacji Klienta”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy. W takiej sytuacji Sprzedawca traci prawo do wystawiania i dostarczania faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Klienta formularza „Wycofanie akceptacji Klienta” chyba, że obowiązek wystawiania i dostarczania faktur wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym przez przepisy dotyczące KSeF, w przypadku wystąpienia problemów technicznych dotyczących wystawiania lub dostarczania faktur Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej i wystawiania oraz przesłania dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur) w formie papierowej.

Rozdział 14 – Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia lub reklamacje lub skargi dotyczące Umowy.
2. Klient może składać zgłoszenia lub reklamacje lub skargi:
- 2.1. Do Sprzedawcy:
- a) w formie pisemnej na adres: al. Jerozolimskie 142b, 02-305 Warszawa,
 - b) telefonicznie: 509 109 999,
 - c) w formie elektronicznej na adres: kontakt@unimot-eig.pl
- 2.2. Do OSD, do którego sieci dystrybucyjnej podłączony jest Klienta adres, nr telefonu lub odpowiednio adres poczty elektronicznej wskazane na stronie internetowej OSD, do którego sieci dystrybucyjnej podłączony jest Klient. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od daty ich otrzymania, chyba, że OWU, albo przepisy prawa dla danego rodzaju reklamacji, zgłoszenia lub skargi przewidują termin krótszy. Reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej Sprzedawca rozpatruje w terminie 14 dni. W przypadku konieczności dokonania pomiarów i kontroli w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia zakończenia dokonywania pomiarów i kontroli. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach wykonawczych do Ustawy, Klientowi przysługuje prawo do bonifakaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w tych przepisach. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące Koordynatora dostępne są na stronie www.ure.gov.pl albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie.
3. Dane teleadresowe Sprzedawcy dostępne są na stronie internetowej <https://eig.unimot.pl>.
4. Przy zgłoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na nr Umowy, nr Płatnika (wskazany na fakturze) lub na nr faktury. Reklamacja, zgłoszenie lub skarga powinny zawierać ponadto następujące dane umożliwiające identyfikację Klienta:
- a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres Obiektu lub nr PPE;
 - c) Adres korespondencyjny.
5. Sprzedawca pozostawia reklamację bez rozpatrzenia, jeżeli wnoszący nie podał danych umożliwiających jego identyfikację.
6. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci będącej własnością OSD, Klient powinien niezwłocznie zgłosić awarię OSD. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Klient powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej OSD.

7. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczonej energii elektrycznej ponosi odpowiedzialność OSD wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy dla danego PPE.
8. Wszelkie reklamacje oraz roszczenia Klienta związane z realizacją Umowy powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy w terminie do 30 dni od dnia zajścia zdarzenia stanowiącego ich podstawę lub od dnia powzięcia przez Klienta informacji o takim zdarzeniu. Niezachowanie tego terminu skutkuje po stronie Klienta wygaśnięciem uprawnień do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość bonifikat lub upustów należnych Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział 15 – Postanowienia Końcowe

1. Zmiany postanowień Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, wymagają formy dokumentowej aneksu przy wykorzystaniu odpowiednio podpisu odręcznego, podpisu zaufanego (ePUAP) lub podpisu elektronicznego obydwu Stron, pod rygorem nieważności.
2. Następujące zmiany:
 - a. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron oraz innych danych teleadresowych, których zmiana dokonywana jest w formie powiadomienia drugiej Strony,
 - b. OWU,
 - c. Cennika Sprzedawcy,
 - d. Indywidualnych Warunków Cenowych,
 - e. wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów Ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych do tej Ustawy,
 - f. Grupy Taryfowej w trybie opisanym w Rozdziale 5 ust. 14 lub 15 OWU,
- nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, a ich zmiana dokonywana jest na warunkach wskazanych w niniejszych OWU.
3. W okresie obowiązywania Umowy Sprzedawca może zmienić treść OWU, Indywidualnych Warunków Cenowych lub Cennika Sprzedawcy w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji,
 - b. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług,
 - c. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową,
 - d. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Klienta ze Sprzedawcą wynikającą z Umowy, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa powołanych w OWU lub zmiany ich wykładni, będącej skutkiem orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Prezesa URE lub inne właściwe organy,
 - e. zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą.
4. Zmiana treści OWU nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana treści OWU wymaga doręczenia Klientowi nowej treści OWU wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz podaniem daty wejścia w życie zmiany OWU, która nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu na złożenie wypowiedzenia przez Klienta. Klient będzie związany nową treścią OWU, jeżeli nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie wskazanym w ust. 6 poniżej. Rozwiązanie Umowy na skutek oświadczenia Klienta o wypowiedzeniu następuje z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 6 poniżej.
5. Na warunkach określonych w Umowie i OWU Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Sprzedawcę o zmianach danych Klienta wskazanych w Umowie.
6. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę OWU, Klient powinien złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno być złożone w ciągu dwóch tygodni od dnia doręczenia Klientowi informacji o nowej treści OWU. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do złożenia wypowiedzenia, zmiana OWU wiąże Stronę od daty jej wejścia w życie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu przez Klienta, w okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.
7. Zmiana treści Indywidualnych Warunków Cenowych jest możliwa na warunkach wskazanych w Umowie, OWU lub tych Indywidualnych Warunkach Cenowych.